

קוד אתי ועסקי

דבר המנכ"ל



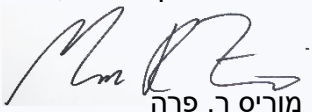
חברת אינסייטק מפתחת טכנולוגיה רפואי מתקדמת כבר יותר מ-20 שנה ונחשבת לחלוצה בתחומה. אנחנו גאים מאוד בפיתוחים שלנו, המשפרים את איכות חייהם של חולים במחלות כרוניות מגבילות, אבל לא שוכחים שהצלחת החברה נובעת מחתירה למצוינות בכל תחומי פעילותה. אנחנו גם מבינים שיושרה בעסקים – היא הדרך היחידה להצלחה מסחרית - במילים אחרות, לעשות תמיד את הדבר הנכון.

כנות, הוגנות, אמינות, אתיקה וציות לחוק, לתקנים ולרגולציה הם תנאי הכרחי להצלחתנו. טעויות עלולות לפגוע במוניטין החברה, ברווחיה, אבל לא פחות מכך, בגאווה שכולנו מרגישים בהיותנו חלק מאינסייטק.

ציות לקוד האתי הוא תנאי להעסקה בחברה ולניהול עסקים עמה. הציות לקוד האתי אינו נתון למשא ומתן. הקוד, מטרתו לשמש כנר לרגלי כלל העובדים להגיע למטרה בדרך הנכונה, ולהגן עליהם, על החברה ועל הלקוחות שלנו. כולנו צריכים לשאת בנטל ובאחריות כדי לסייע להתנהלות עסקית נכונה, ולדרוש מחברינו לעבודה למלא את חלקם ולשאת באחריות.

תודה לכל אחד ואחת מכם על המחויבות הבלתי פוסקת לעשיית הדבר הנכון ועל הצבת היושרה בראש סדר העדיפויות.

המשיכו בדרך הנכונה,


מוריס ר. פרה
מנכ"ל

מטרה

אינסייטק מחוייבת לשמירה על החוק ועל האתיקה באופן שבו היא מנהלת את עסקיה. הקוד האתי והעסקי שלנו מתווה את המדיניות והנהלים שמנחים את כל העובדים במסגרת עבודתם באינסייטק, ומבטיח את עמידתה של אינסייטק במחויבותה לשמירה על האתיקה ועל החוק. כולנו מחוייבים ציית לתקנון, לכללי המדיניות ולנהלים הקשורים אליו. דבר לא אמור לפגוע במחויבות שלכם ליושרה – לא עמידה ביעדים, לא השאיפה לתחרותיות ואפילו לא הוראה ישירה מהאחראי עליכם. המוניטין של אינסייטק כחברה שחרטה את היושרה על דגלה בונה את האמון בה ובעובדים שמייצגים אותה. אנחנו גאים במוניטין שלנו, אבל אסור לנו להתייחס אליו כאל מובן מאליו. כולנו צריכים להגן עליו וכולנו מחוייבים לשמירה על האתיקה.

תכולה

הקוד הזה חל על כל המנהלים והעובדים של אינסייטק. הוא חל גם על כל אדם או גוף שנמצאים במשרת אמון או פועלים בשמה של אינסייטק (כולל קבלני משנה, מפיצים ונציגי מכירות). כולם מחוייבים לציית למדיניות ולנהלים של אינסייטק.

כללי מדיניות ונהלים

- חוקים ותקנות:** אינסייטק תציית לחקיקה ולרגולציה בכל אחד משווקיה, בהתאם לסטנדרטים גבוהים של אתיקה מקצועית. אנחנו מציינים, בין השאר, לחקיקה בתחומינו, כמו חוקים למניעת הונאה רפואית, חוקים למניעת שחיתות (החוק האמריקאי למניעת שחיתות במדינות זרות, החוק הבריטי למניעת שוחד וכו'), חוקים לאבטחת מידע וצנעת הפרט (חוק HIPAA האמריקאי, רגולציית GDPR של האיחוד האירופי וכו'), חוקי שקיפות (חוק Sunshine האמריקאי) ודרישות של בקרת איכות ורגולציה. אי ידיעת החוק אינה תירוץ מתקבל לאי עמידה בו. בכל מקרה של ספק, מצופה מכם לפנות למנהל שלכם או למחלקה המשפטית לקבלת עזרה וייעוץ.
- תשלומים לא חוקיים:** אינסייטק לא תעביר תשלומים לא חוקיים לפקידי ממשל או ציבור אחרים, אנשי רפואה, לקוחות, עובדים, אנשים או גופים אחרים ואינסייטק גם לא תבקש או תקבל תשלומים לא חוקיים מספקים, לקוחות או כל מי שרוצה לעבוד עם החברה. עסקיה של אינסייטק כוללים הסדרים מול מוסדות ואנשי רפואה, הכפופים לרגולציה שונה בעולם. חשוב מאוד לציית לכללי המדיניות והנהלים הקשורים להסדרים כאלה. החברה מעבירה הדרכות והסברים בנושאים האלה באופן שוטף.
- מוצרים:** אינסייטק מחויבת לפתח ולייצר מכשור רפואי ומוצרים בטוחים ויעילים. אינסייטק תציית ואף תעשה מעל ומעבר לכל הדרישות של הרשויות הממשלתיות המפקחות על מחקרים קליניים ועל ייצור ומכירה של אותם מוצרים בעולם, כולל מנהל המזון והתרופות האמריקאי. בנוסף, נעשה ככל שביכולתנו כדי לייצר את המוצרים באופן בר קיימא, שמציית לחוקים הרלוונטיים להגנת הסביבה.
- שיווק ומכירות:** אינסייטק תייצג את מוצריה ושירותיה באופן מדויק ותציית לחקיקה ולרגולציה הרלוונטית בנושאי מכירות, שיווק וקידום של מוצרים ושירותים. אינסייטק לא תפרסם מוצרים שאינם מאושרים לשימוש מסחרי.
- סביבת עבודה:** אינסייטק תשמור על סביבת עבודה בטוחה ונטולת סמים, ללא אפליה או הטרדה על רקע גזע, גוון עור, אמונה דתית, מגדר, גיל, נטייה מינית, נכות, מוצא, אזרחות, מצב משפחתי, עבר צבאי או כל מאפיין מפלה אחר. כל העובדים מחויבים להתנהג באופן מקצועי ואחראי בכל שעה ולא לקחת חלק בבדיחות או במעשים גזעניים, פוגעניים או סטראוטיפיים, בהתנהגות פיזית או מילולית בעלת אופי מיני, גזעני או משפיל, בפעולות מאיימות או אגרסיביות, במעשי הומור לא הולמים או בהצגת חומר פוגעני. חל איסור להיות תחת השפעת אלכוהול או סמים לא חוקיים (כולל שימוש מופרז בתרופות וסמים חוקיים) בזמן העבודה באינסייטק או בזמן ביצוע פעולות בשמה.
- תחרות הוגנת:** אינסייטק תתחרה בכל הזדמנות עסקית רק על סמך היכולות של מוצריה ושירותיה באופן הוגן, אתי וחוקי. אינסייטק תציית לכל חוקי ההגבלים העסקיים וחוקים אחרים השומרים על תחרות וסחר הוגן בכל מדינה שבה היא פועלת, ולא תהיה מעורבת בשיחות לא חוקיות על תמחור, עלויות, תוכניות, אסטרטגיות או מידע קנייני או סודי עם מתחרותיה.
- תיעוד ודיווח:** מידע מדויק עומד בבסיס יכולתה של אינסייטק לעמוד בדרישות החוק והרגולציה. לכן, על כל עובדי החברה לתעד מידע ולדווח עליו במדויק ובכנות. עובדי החברה לא יחתמו או יגישו דברק בשם החברה (או יתירו לאחר לעשות זאת בשם אינסייטק) על שום מסמך, דוח או תצהיר אם יש יסוד לחשש שהמידע בגוף מסמך זה אינו מהימן או שקרי.
- התנהלות הוגנת:** אינסייטק תנהג בהוגנות מול לקוחותיה, ספקיה, מתחרותיה, עובדיה וכל מבקר חיצוני ולא תנצל יתרון לא הוגן באמצעות מניפולציה, הונאה, הסתרה, שימוש במידע חסוי, מצג שווא של עובדות מהותיות או כל התנהלות אחרת שאינה הוגנת.
- מידע סודי:** אף אחד אינו רשאי להשתמש במידע סודי או קנייני של צד שלישי שהוא קיבל במסגרת הקשר שלו לאינסייטק או לחשוף אותו ללא רשות. מידע סודי או קנייני הוא כל מידע שאינו ידוע לציבור הרחב וחשיפתו עשויה להועיל למתחרות של אינסייטק או לפגוע בחברה או בלקוחותיה. אסור לקנות, למכור או לסחור בניירות ערך על סמך מידע פנימי של אינסייטק שאינו ידוע לציבור הרחב. רק האנשים המורשים רשאים להגיב פומבית או ברשתות החברתיות בשם החברה או לפרסם הצהרות רשמיות בשמה.

- (10) **תרומות פוליטיות:** אינסייטק לא תתרום למפלגות או לאישים פוליטיים, גם אם התרומות האלה חוקיות.
- (11) **הזדמנויות עסקיות:** במקרים של הזדמנויות עסקיות, עובדי החברה ומנהליה מחויבים להיות נאמנים לאינטרסים הלגיטימיים של אינסייטק. לעובדים ולמנהלים אסור להתחרות באינסייטק או לנצל הזדמנויות עסקיות של אינסייטק למען עצמם או למען אחרים.
- (12) **ניגודי אינטרסים:** ניגוד אינטרסים הוא כל מצב שבו האינטרסים הפרטיים של אדם מתנגשים עם האינטרסים של החברה או עומדים בדרכם. ניגוד אינטרסים יכול לקרות, למשל, כשעובד או קרוב משפחה שלו מקבל הטבות אישיות מצד שלישי כתוצאה מתפקידו של העובד בחברה. אסור לעובדים ולמנהלים לקבל הטבות לא חוקיות או להיות מעורבים בפעילויות שעשויות להפריע למילוי חובותיהם או לפגוע באינסייטק. אינסייטק יכולה לאשר או לנהל ניגודי אינטרסים בנסיבות מסוימות. לכן, עובדי ומנהלי החברה צריכים להביא מיידית כל מקרה של ניגוד אינטרסים לידיעת המנהל האחראי, לידיעת המחלקה המשפטית או למנכ"ל החברה.
- (13) **נכסי החברה:** גניבה, רשלנות ובזבז פוגעים ישירות ברווחיות של החברה. מצופה מכל עובדי ומנהלי החברה לעשות ככל הנדרש כדי להגן על נכסי אינסייטק, כולל קניין רוחני ומערכות מידע, ולוודא שהם משתמשים בהם ביעילות ולמטרות עסקיות לגיטימיות.

ציות לקוד האתי והעסקי

- (1) באחריות מנהלי המחלקות לוודא שעובדיהם מבינים את הקוד האתי והעסקי ומצייתים לו, וליצור סביבת עבודה שבה מצופה וניתן לציית לו.
- (2) יש לדווח מיידית על כל הפרה של הקוד למנהל המחלקה, למחלקה המשפטית, למחלקת משאבי אנוש או למנכ"ל. אפשר לדווח על הפרות גם למוקד האתיקה של אינסייטק בטלפון 1-844-739-3204 (בארה"ב) או באתר insightec.ethicspoint.com. זהות האדם המדווח תישמר חסויה ותועבר רק לגורמים הרלוונטיים למטרת טיפול בתלונה. אפשר לדווח באופן אנונימי למוקד האתיקה, וחשוב להבין שאי-דיווח נחשב להפרת הקוד.
- (3) החברה תחקור בהקדם כל טענה להפרת הקוד או כל נוהל או מדיניות אחרת של החברה. לא נעבור לסדר היום במקרים של הפרת הקוד. כל הפרה תוביל לדין משמעתי, ועלולה לגרור לפיטורים ולדיווח לרשויות.
- (4) עובדי ומנהלי אינסייטק יידרשו לאשר בכתב מדי פעם שהם מבינים את הקוד האתי והעסקי, מצייתים לו ולא מודעים לכל הפרה של המדיניות שלא דווחה.
- (5) החברה לא תאפשר להתנכל לעובדים שדיווחו בתום לב על מקרים הקשורים להפרת הקוד האתי והעסקי או מדיניות אחרת. החברה לא תבקר עובדים על פגיעה בעסקים כתוצאה מציות לקוד.
- (6) הקוד לא ממלא את מקומה של האחריות האישית של כל אחד ואחת להפעיל שיקול דעת והיגיון בריא. הקוד גם לא מפרט את כל החוקים הרלוונטיים או כללי המדיניות של החברה.
- (7) החברה עשויה לשנות מדי פעם את הקוד וכלל כללי המדיניות והנהלים הקשורים אליו.
- (8) בכל שאלה, אפשר לפנות למנהל המחלקה, למחלקה המשפטית או למנכ"ל החברה.